

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウイルトラスト

封入していただく書類/お客さまからの“声”満足度調査アンケート①

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



三輪 元輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

全体的にきっちり 売主 買主の間を取り持つこと
満足行く対応で 感謝しております。

今回重要事項説明ではお話ししたかったのですが、

登録費を超える物件だったのと 銀行におけるローン審査が
物件が原因で通らなかった等 しゃべった場面もあったのと、

ローン申し込まず前に 助言いただき良かった です。ハウスクリーニングの
話もしていたが、お伺いの電話もなく、売主と終りかなと思ったので
お話しした。この点が少し残念でした。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

80 点