

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



笠原 麻央

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

当方が案内をお腹へした事件で発生した問題点は、以下の通り。---

【webサイト上の誤記。工口禍への対応や対策の不足。
インスペクション未記載の損壊。

...ですが、これは営業社員個人の問題ではありません。

不明点(基礎基礎特有の事柄や完地化以前の状態等)については、後日に明確な報告をいたしました。

ですので、点数をつけるならば... → です。

●お住所

●お名前

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

95 点