

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



岩崎 達矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

担当していただいた岩崎さんですが、最初は転職直後で  
不慣れがよと少し不安になりましたが、ご本人の誠実で責任感の  
ある対応と会社のしっかりとしたサポートのおかげで、無事に  
売却に至りました。5点のマイナスは、最後に書類の送付先を  
実家と新居と間違えて、手間がもめた マイナス1点減点です。  
とても気持ちよく取引させて頂き、感謝しています。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けたら  
100点満点中何点ですか？

95 点

