

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



岩崎 達矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。


お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

・物件を十数件見に来て行ってもらい、全て丁寧に紹介してもらえた。  
 ・直前に待ち合わせをキャンセルしても嫌な顔一つせずに了承してもらえた。  
 ・物件購入の際に必要な手続きを事細く説明してもらえた。また、それに  
 ・関係注意事項を私でも分かりやすく伝えてもらえた。  
 ・質問には全て答えてもらえた。  
 接客の全てに誠実を感じられ、終始気持ちの良い対応をしてもらえました。  
 誉めすぎなのかもしれないですが、本当に不満の無い接客でした。

100点です。ありがとうございました。

- ご住所 
- お名前 名倉 洋平 さま
- お電話番号 - -
- 携帯番号 090 - 159 - 5700

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100 点