

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



石田 大典

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

購入に関する事、すべて初めて不安が大きかったのですが、  
話し易くこちらの要望に応える事は熱心になって  
その姿勢も対応で伝わり良かったです。  
おそらく毎日多忙であると思いますが資格の取得も  
頑張ってください。ホームページはお客様の声や事例を  
匿名で載せたとしても少な〜かもしないませんが、もう少し  
いろんな事例があるとお客様が増えるかもしないかと。  
不安解消で以外と事前に見る方は多いと思います。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100 点

200点  
目指して  
頑張って  
下さいね

石田さん最後に丁寧ありがとうございました、今後も機会あれば  
お願いします。