

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



岩崎 達矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

岩崎様は、お客様との距離も保つのが大変上手な方だと思いました。私は業種は異なりますが、幅広い年令の営業の方と接する機会が多いのですが、岩崎様はお若いのに、空気の読み方やマナーほど細かい部分も問題なく、安心して今回のお取引をさせて頂いたと思います。約3年程前から物件を探していましたので、他の不動産屋さんの営業の方とやり取りしましたが、岩崎様はお客様との距離感、つまり“しつこい”感じも“単価の安い物件だから”等のやり取りなどはみじんもありませんでした。他の人にも紹介したいと思いました。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか？

100 点

