

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウィルトラスト

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



小嶋 廉

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

真面目に取り組んでいらっしゃると思いますが、経験のため、
未熟なところがありました。契約にあたり、何度もこちらから
電話をして確認することも多く、仕事のスピード感が無いように
思いました。必要最低限の仕事をしていただいたという印象で
せぬはありませんでした。大きな不満はありませんが、もう一歩
ふみこんだ客目線の対応ができれば尚良いのではないかと
思いました。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

60 点