

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

この度は、大変お世話になりました。

人柄も良く、落ち着いた対応をして下さいましたので、こちらで  
安心して、お任せすることが出来、大変お住み探しもスムーズに  
行ける、楽しく準備をすることが出来ました。

書類の連絡も、郵硬とメールと両方して下さる対応や、こちらの  
都合や時間を融通して頂いたりと、ご迷惑や苦勞をかけた  
こともありませんでした。とても良くして頂きました。

今後も、何かありましたら、よろしくお願いします。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

93点

