

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



石田 大典

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

以前から、御社のチラシがポストに入っており、地域密着している事で  
石田さんに、昨年10月アポをとり、現地で見積りを出してもらいました。  
結果、家の資産価値が高く、土地の価値での売却とすお話しが、  
この地域の現状を理解し、実証ある説明には、説得力があり、  
示した金額（他社より高かった）を出され、売却に自信があると  
言われ、勇気で誠実な方針でお願いしました。正月にはさむ  
むずかしい時期でしたが、7月に売却を見つけて下さり、行動力には  
すばらしさを感じました。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

90 点

