封入していただく書類／お客さまからの"声"満足度調査アンケート①

ReWill TRUST
住まい&リフォーム館
株式会社リウイルトラスト

お客さまからの"声" 満足度調査アンケート

草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの"お声"をお聞かせ下さい。お客さまの素直な"お声"が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

初めてお会いした時から親しみやすく話しやすかったです。説明もとても丁寧で細かい事を聞いても即答してくれました。草竹さんにも物件にも安心して購入まで行きつく事が出来ました。私も接客販売の仕事をしているのですが、お手本にさせて頂きたいと強く思っています。

これからも末長く宜しくお願いします。

◎高齢の両親への心遣いも大変うれしかったです。

● ご住所 [redacted]

● お名前 [redacted] さま

● お電話番号 [redacted]

● 携帯番号 [redacted]

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか?

98点

● マイナス2点はこれからの期待点です 楽しみにしています!

[redacted]

平成30年 11月21日 大安吉日