

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウィルトラスト

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



河合 愛美

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

本当にありがとうございました

初めて伺った時の対応また内見に行った時の案内、物件に対しての内容説明が的確でわかりやすかったです。月に1回くらいはそちらに行けるかだったか、事前に予定を聞いて私の条件、予算等を考えてくれ良かったです。事前連絡も私が連絡しようかなと思う前くらいにあったので良かったです。契約時に家主さんと顔合わせするのは初めてでしたが

家に対する思い出等を聞いて良かったです。

(100点でも良いと思いましたが、あと10点は十分満足していますが今後の伸び代を期待しています)

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けたら100点満点中何点ですか？

90以上点

