

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

雨漏りがある物件で長期に渡りお世話になりました。  
親身になってこちらの話を聞いて下さり、とてもありがたかったです。  
物件を売るにあたり上記のような問題がありましたか  
一緒に解決して下さると思って下さったのが伝わってきました。  
本当にありがとうございました。

- ご住所 〒114-8501 東京都品川区東品川1-1-1
- お名前 山田 太郎 さま
- お電話番号 03-5555-1234
- 携帯番号 090-1234-5678

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

90 点

