

ReWill
TRUST

住まい&リフォーム館
株式会社リwilトラスト

封入していただく書類／お客さまからの“声”満足度調査アンケート①



お客さまからの“声” 満足度調査アンケート

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。
お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願ひ致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願ひ致します。

草竹様、お久しぶりです。引越しも終わり、子供達も学校に通い始め一週間が経ちました。初めての転校で子供達も少々不安がってましたが、すぐに馴染めたようです。今回、中古戸建を購入するにあたり飛び込みで店舗に伺い、その時に対応して下さったのが草竹さんでした。

物件周辺の生活情報を教えてくれたり、内覧の際、子供の面倒を見てくれたりと色々助かりました。

物件購入後も、表れの件で困った事があり草竹さんに相談したら、快く対応してもらいました。

本当に草竹さんで良かったと思います。

家族みんな大変満足しています。ありがとうございます

また困った事があれば宜しくお願ひします。

●ご住所 東京都世田谷区三田二丁目

●お名前 半田 崇 さま

●お電話番号 - - -

●携帯番号 090-XXXX-XXXX

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

100
点

□ フルトラスト

□ リフォーム

□ リ・アーバン

□ リ・アーバン