

ReWill
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門
株式会社 リウイルトラスト

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

この度は御社の向井裕輝さんに大変お世話になりました。どうもありがとうございました。
やはり一生に一度の買い物ですので、顧客の状況を（時に恥ずかしいことも含めて）把
握戴いてベストチョイスはどういう状況がよいか、気休め・妥協などでは無く、一緒に考
えて戴いて幸甚でございました。わたくしは以前購入したマンションのケースとの違い、
特に土地がからむ戸建ての難しさなども、考えることができました。
当初雑談で、ご自身のプライベートなことを（言い難いことも？）話して下さっていた
ので、顧客も向井さんに話をしやすいんだらうなあと感じました。
わたくしもこの歳となり、仕事やプライベートでお付き合いする方々は、わたくし自身
よりも若い方が多くなりました。
向井さんにも今後さらに活躍して戴きたく存じます。
暫くは無理が利くお身体とは存じますが、ご自愛戴き、お幸せに過ごして下さいを
願っています。

●ご住所

●お名前

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

120点

