

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私たちの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願ひ致します。

又、弊社においてお客様の評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客様の目で厳正なる評価の程をよろしくお願ひ致します。

このたびは大変お世話になりました

金本さんにはいつも気遣っていただき有難く思います

人当たりが良く腰も低く説明もわかり易くて安心して任せられます

孫の世話で忙しいので書類の中に必要な記入箇所や必要書類をまめに連絡して頂き助かりました

事務所での書類の説明のとき質問に細かくわかり易く噛み砕いて教えていただきよかったです

家を売ったらそれで終わりかと思っていたら来年の申告に必要なものを教えていただきました

言ってもらわなかつたら終わったと思って捨ててしまい申告のときに困るところでした

本当にありがとうございました

土地の件もよろしくお願いします

● お名前 佐々木 さとし さま

● お電話番号 03-XXXX-XXXX

● 携帯番号 090-XXXX-XXXX

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

95 点