

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

今回は2度目で最初から信頼もあったので先に電話にて物件の概要など
教えて頂き... その後もすぐに時間を割いて頂き案内してもらえたので購入
する事が出来たと思っております。担当者には購入後も気軽に相談させて
頂いており非常に助っております。

ただ一点上げるならば、大きな買物をする際は、やっぱり少しは迷います。
察の不慮要素と取り除く為にもう少だけ強く(営業)進められては
どうでしょうか。(元営業マンです)

今後共 宜しくお願い致します。

- ご住所 _____
- お名前 香 = 長 さま
- お電話番号 _____
- 携帯番号 03 - 457 - 567

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

95 点

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

ReWill TRUST 住まい&リフォーム館 株式会社 リウイルトラスト
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1