

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



河合 愛美

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

河合さんには、土地の購入で大変お世話になりました。最初は経験  
年数の浅い方だったので、お不安はありましたが、土地のお壁が崩れている  
ことなど、その土地の不利な点も話していたとき、納得して土地を購入することか  
できました。しかし、土地の図面で簡単な計算間違いをしていたこと、表門  
近辺のようなもののひび割れの説明がなかったことは、残念に思いました。

- ご住所 〒100-0001 東京都千代田区千代田
- お名前 山田 太郎 さま
- お電話番号 03-1234-5678
- 携帯番号 090-1234-5678

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

75 点

河合さんには、土地の購入で大変お世話になりました。最初は経験年数の浅い方だったので、お不安はありましたが、土地のお壁が崩れていることなど、その土地の不利な点も話していたとき、納得して土地を購入することができました。しかし、土地の図面で簡単な計算間違いをしていたこと、表門近辺のようなもののひび割れの説明がなかったことは、残念に思いました。