

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



日高谷 和樹

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

最初の物件案内対応時より終始丁寧でスマートな対応して頂き  
好印象を持ちました。

前持主の間も、気分よく取り持って頂き購入決断にも助りました。

(今回の購入の決め手)

- ① 物件が気に入ったこと
  - ② 建物の診断書があったこと。
  - ③ 担当者のスマートな対応
  - ④ 前持主に好印象が持てたこと。
- 以上

最後に0-2審査が難しかったこともあり、銀行間との連絡で不安がありました。

現在引越も完了し快適な生活しております。ありがとうございました。

●ご住所 〒114-8501 東京都品川区西五反田1-1-1

●お名前 佐々木 太郎 さま

●お電話番号 03-5555-1111

●携帯番号 090-1234-5678

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

99 点

114-8501 東京都品川区西五反田1-1-1  
03-5555-1111  
090-1234-5678