

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



河合 愛美

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

今回は購入側でした。お顔は何度も見かけた事があって入店した際にも、気軽に声をかけられました。(他の方は何を(に)したか?)と感じました。不動産に関する知識も真面目に勉強した様に見受けられました。どんな些細な事、質問にも必ず、調べてお答え下さいました。売り主様へのこちらの要望も的確に伝えていただきトラブルがスムーズに契約が済んだのも河合さんのお陰だと思っております。

本当にありがとうございました。

またご縁があれば幸いです。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けたら
100点満点中何点ですか?

99点

