

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

100点満点という事でありますが、抑えておきたい満足度がありますので敢えて120点と高評価したことをご説明下さい。  
貴社、金元さんのお陰加なれば、今回の机の本居の自宅を取得する事は出来なかったと感謝しています。  
2〜3年先を思いつ、事前準備のついで物件案内をお願したのですが、金元さんの積極的に対応中、おくに買付言証明を入れることになりました。不動産を取得すると言うのは信頼できる営業会社から上手く交渉して頂くことで決断を早めることが出来ると実感した。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか?

120 点