

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

草竹さんには、長い間 お世話になりました。ありがとうございます。

一般住宅契約にもかかわらず、HPへの写真掲載や、PCへの言など工夫して頂き、しかも途中で建物を解体して別の更地での再販(?)の時も、素直に写真を掲載に来ていた上で、本当に丁寧に対処して頂きました。(他社ではこの頃から全く放置していたので、草竹さんを見習いおでいてくれ感謝です)

仲介手数料は、成功報酬だと聞いていたが、ローン特約の解除があるから入金下がり、全額支払うのは少し不安だった。でも契約時分、現金受取りの後に残りの半分を支払うから良かったかもですね。(私の前科のせいだ(笑)!)

買主からは大幅な値引きを希望された事だが、最終的には草竹さんのおかげで、解体費用や固定資産税も

考慮して頂き、投げ売りの様にならなくて良かったと思っています。ありがとうございます。買主は“お若いから良かったです”

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号 -
- 携帯番号 -

お客さまが担当者に
点数を付けたら
100点満点中何点ですか?

75 点