

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

※ 物件査定の際、ご説明は丁寧な感じがした。お礼の気持ちもより感じました。

※ お客様の意向と説明も判らぬ。身は判らぬ。と的確な対応を感じました。

※ 成約直後の段階でお客様の対応はお客様に「素直に...に担当...」と草竹さんを称賛しました。

※ 小生の方は早く成約した。

● お住所

● お名前  さま

● お電話番号

● 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けたら  
100点満点中何点ですか？

100点 + 10点