

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

この度、私が相続した資産(不動産2件)の査定から

御相談に付き、店舗分の販売(売却)の成約ができました。

約一年程かかりましたが、毎月のご状況報告も欠かさず  
載せてくださいました。

常に丁寧な対応と、心配りを感心しておりました。

(契約時の説明を含む) 丁寧な対応に對しては 満点でした

有ての対応に満点をつけさせて頂きました。

貴社の経営を心折れと共に、全従業員の活躍を願ひ

御礼とさせていただきます。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか?

99点