

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野呂 哲矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

たいへん おせわになりました。迅速に 優良の  
価格で 販売していただき、感謝いたします。  
野呂さんは たいそう さわやかな 青年 という 印象は  
終始 かわらず。 感心しました。 きっちり と 何事も  
説明して くださいますし、 親切な お方だと  
思います。 決済の折も 現場まで 連れて行って 頂き  
ました。 車内も 楽しく 退屈せぬよう 話して くださり、

心配りの いま 届いている ことに 感心 入り  
ました。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けたら  
100点満点中何点ですか？

100 点