

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



草竹 梨加

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

たいへんお世話になりました。この物件を見て色々聞いて  
すぐ決めました。草竹さん説明 100点です。決めた後僕自身  
サクサク物事進めてしまう癖がある為 迷惑掛けてばかりでした  
それでも一つ一つの対応素晴らしいです。いい物件に巡り会い  
リウイルトラストさんに出会い、草竹さんに担当していただき不幸無く  
現在に至ります。ただ前の持ち主のちが大量にコンクリートブロック、  
植木金庫放置と車庫の鍵が無かったのがマイナス点でも“お”同時に  
家族の幸せのお手伝いして貰いお会いです。本当にありがとうございます。

- ご住所
- お名前 山東 優貴 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

97 点