

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良憲

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

いつも謙虚な姿勢で、どんな事でも嫌な顔一つせず、電話もきちんと折り返し下さり、安心してお任せする事が出来ました。

業者としての利益だけ考え、行動するのではなく、両者の事を考え、行動、返答下さるのが、利用者としては、とてもうれしく、ありがたく思いました。

一般人ではわからない難しい事も、わかりやすく説明して下さったり、忙しい中でも時間調整して来て頂いたり、細かい部分でも気づかい、下さり、お任せしてとても良かったと満足しています。

ご住所 〒579 7235 茨城県、P 2092-205

お名前 村田 さん

お電話番号 - -

携帯番号 - -

お客さまが担当者に点数を付けたら100点満点中何点ですか？

200点

■ 満足度 (FC)

■ 満足度 (SP)

顧客サービスの質を向上させるには、真摯な姿勢で対応することが大切です。

○ サービス向上 ○ 顧客満足 ○ 業務効率化