封入していただく書類／お客さまからの"声"満足度調査アンケート①

ReWill TRUST
住まい&リフォーム館
株式会社リウイルトラスト

お客さまからの"声" 満足度調査アンケート

野呂 哲矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの"お声"をお聞かせ下さい。お客さまの素直な"お声"が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

相談の聞き方、柔らかさ、相手を理解しようとする姿勢、ほのぼのとした人となり、誠実さ、その好印象から信頼につながりました。
頭立たないけれどキラリと光るさり気ない気遣いに感動させられました。
お世話になりありがとうございました。

- ご住所 [redacted]
- お名前 [redacted] さま
- お電話番号 [redacted]
- 携帯番号 [redacted]

お客さまが担当者に点数を付けるとしたら100点満点中何点ですか?

100点

[redacted]