

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野呂 哲矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

司法書士の方の対応について

決済後、「登記識別情報通知」が1週間～10日位の内に当方へ送付下さる。お聞きして私の方に2週間たっても何の連絡もなく、野呂さんにTELして事情を尋ねたら、すぐに連絡をとって下さり「明日送らせて頂きます」とのことです。お返事を下さり

決済後、16日目に届きました。

- ご住所 <sup>〒</sup> 約束の日付 送れる時は
- お名前 初由TELでも頂いたので
- お電話番号 して
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

98 点