

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



金元 良恵

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

今回、家を紹介して頂き、ありがとうございました。

私の理想にかなった、静かで落ちつける、小ぢんまりと  
した家が見つけれられたと思います。

また、安い物件にもかかわらず、誠意を持って対応し  
て頂いて、初めての家の購入もわかりやすく、スムーズに  
進める事ができました。

今後、中古物件という事で、リフォーム等相談する機会が  
あるかもしれませんが、こちらからもよろしくお願い致します。

- ご住所
- お名前  さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

96 点