

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



田中 優兵

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

内見から決着までの日数が少なかったにも関わらず、迅速に対応していただきとても感謝しています。わからないこと、不安なことにいつも丁寧に答えてくださったので納得して購入に進むことができました。引渡後も手直し等すぐにご対応いただきとても信頼できる方と感じています。ありがとうございます。

一方で、御社として書類の作成・郵便物の送付等、個人担当業務が多いと感じました。担当の皆さんの負担が減り、営業や工事等、本業に注力できるようにあれば良いと思います。

●ご住所

●お名前

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

95 点