

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野呂 哲矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

休日にも関わらず家まで書類を取りに来ていただくなど、

お客様の立場に立った対応に好感が持てました。

また、質問にも丁寧に答えていただいたり、約束の日の前日には

時間確認の電話をいただいたりするなど、信頼できる対応

で安心して講入することができました。

これからも入居後困ったことがあれば“お世話になることも

あると思いますので、今後ともよろしく

お原真いたします。

- ご住所
- お名前
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けたら  
100点満点中何点ですか？

100 点