

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



向井 裕輝

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

別の業者さんと契約していたさい、リウイルの女性の方から何度もお電話いただきました。決して強引なものではなく、売却に困っていたのでリウイルにかえた。向井さんは冷静に状況をご説明くださり、少々弱気になっていた当方に「今くらいが現状」「下がるのは今ではない」と専門的でわかりやすく言ってくださいました。先方さんとの日程調整にもこちらの事情をすべて伝えてくださり、大変ありがとうございました。感謝しかありません。

- ご住所
- お名前 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか？

120点

ありません。

実家(今回売却した家)

両親が大切にしていた、庭の置き物も、ていねいに
扱い、わざわざとりあき、娘の私へ家まで届けて
くださいました。

必要書類であつたり、日程、時間、場所等、直前にも
再度ご連絡くださり、滞りなく事を進められた事。
向井さん あつてのことだったと 思っております。

金額、売却までの時間、何をとっても 満足してお
ります。 改めて ありがとうございます。

庭の置き物のとりはずし工事、運搬に 関わってくだ
いた方、最初のお電話いただいた女性の方、向井さん、
ソウルのみなさま、 ありがとうございます。

... 6月 ...
... 6月 ...