

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



岩崎 達矢

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

- ・ 気軽に意見を聞いて頂き 貴社の対応に満足して
おます。
- ・ 銀行支店が転居した時、息子が 店がなくなっているという
確認しに行った時本意になくおついでに
事前に 1週間 くらい連絡してほしいと思いました。
- ・ 土地の測量登記に 10万円+99万円 かかりましたか
こんなに高いものかと 感想も持いました。

●ご住所

●お名前

遠藤 三夫

さま

●お電話番号

●携帯番号

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

90 点