

ReWill  
TRUST

不動産売買・中古住宅リフォーム専門  
株式会社 リウイルトラスト

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



松村 樹

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

家の購入は3年前から考えていたので、色々な物件や不動産会社をネット検索して  
いました。今回偶然に購入した物件を見つけ、すぐに売れてしまうんじゃないかと  
感じたのですぐに問合せをさせてもらい、その日のうちに松村さんが連絡をくれました。  
任意売却物件で不安がありましたが、松村さんの迅速で丁寧な対応、交渉のおかげ  
で私達が無事に購入できたと思うので本当に感謝しています。家の購入は2件目  
だったので、前の経験を考慮してもリウイルトラストさん、松村さんに担当していただけで  
良かったと思っています。一つ言わせてもらうならば、今回リフォームもお願いしたので入居後、

美装で不満な点を見つけました。ここが残念でした。

- ご住所 東京都千代田区千代田 1-1-1
- お名前 松村 樹
- お電話番号 03-XXXX-XXXX
- 携帯番号 090-XXXX-XXXX

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

98点

床の毛を掃除している時にあちこちで見つ、フローリングの身元には  
不満が残りました。

営業の方には不足はありませんでしたが、  
あと2点減点させてもらいました。

返信が大変遅れてしまい、申し訳ありません。

2018.3.25