

# お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



松村 樹

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約  
させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだ未熟で発展途上でございます。是非お客  
さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客様の素直な“お声”が私たちの  
何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。  
場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程よろしくお願い致します。

初めての物件選びでしたが、プラス面とマイナス面の両方を、きち  
んと説明して頂きました。堅苦しい奮闘気ではなく、いつも笑顔と  
笑いがあり、リラックスした状態で考えることができました。  
わからないことはきちんと上司に相談してから返事をしてくれて、リ  
ウイルトラストのチームプレイを垣間見ることができました。  
入居後のトラブルも、昼夜問わず対応して頂き、じり強かったです。  
担当の松村さんには大変お世話になりました。  
本当にありがとうございました。

- ご住所
- お名前 久下 由美 さま
- お電話番号
- 携帯番号

お客さまが担当者に  
点数を付けるとしたら  
100点満点中何点ですか？

100 点

↑  
息子さんも100点と言っています。