

お客さまからの“声” 満足度調査アンケート



野村 広司

この度は数多くある不動産会社より弊社をお選びいただき、ご成約させていただきましたこと、社員一同心よりお礼申し上げます。

私どもの会社はまだまだ未熟で発展途上でございます。是非お客さまの“お声”をお聞かせ下さい。お客さまの素直な“お声”が私たちの何よりの力となり今後のサービス向上においても非常に参考になります。

お忙しい中大変恐縮ですが、どうぞよろしくお願い致します。

又、弊社においてお客さまの評価を営業社員の人事考課の査定基準にさせて頂いております。場合によっては担当者の給与にもかかわります。

何卒お客さまの目で厳正なる評価の程をよろしくお願い致します。

以前より何度か物件売却の件で来ていただき、話しさせてもらいました。何にもの手違いで“堺市の業者さんに売却依頼(3ヶ月)していきなさい。先向1度だけ来客(こゝ又他業者)案内ありなさい”成立せが貴社にお願いしたいです。地元の業者さんの方が色々な意味でいいです。7月の9日に専任依頼をして、こゝ又、たまたま大阪市内の業者さんが紹介で9月の14日に契約成立とりました。初めから貴社に依頼しておけばよかったのですが、その時は私行き先が来ていたからで、……。

- ご住所 _____
- お名前 _____ さま
- お電話番号 _____
- 携帯番号 _____

お客さまが担当者に
点数を付けるとしたら
100点満点中何点ですか?

93点